SCHEMA: IDCERT DigCompEdu **DOCUMENTO PUBBLICO**	*NORME CORRELATE: UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012*

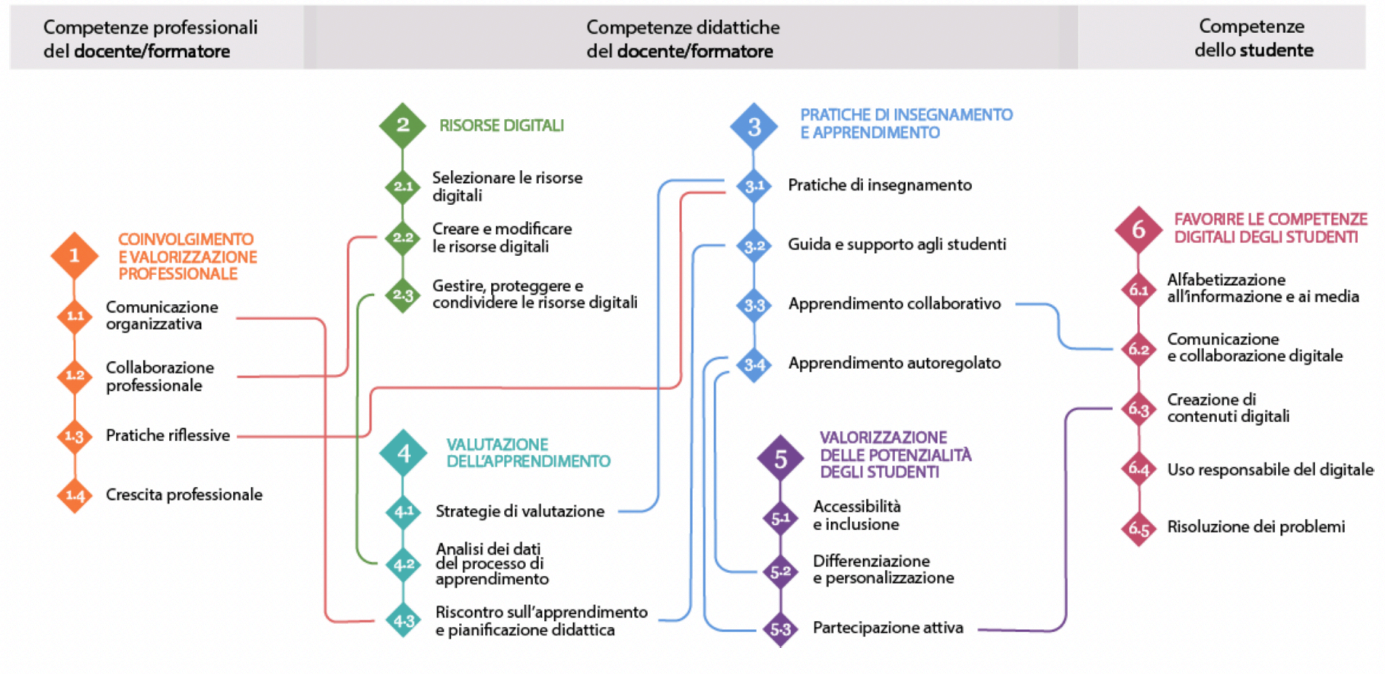
SCHEMA DI CERTIFICAZIONE: DigCompEdu Profilo USER Competenze Digitali per il comparto scuola

IDCERT S.r.l. Società Benefit emerge come un'entità leader nel settore della certificazione delle competenze digitali specifiche per educatori e formatori. Questa certificazione si fonda sul framework europeo DigCompEdu, che rappresenta il quadro di riferimento per le competenze digitali in Europa.

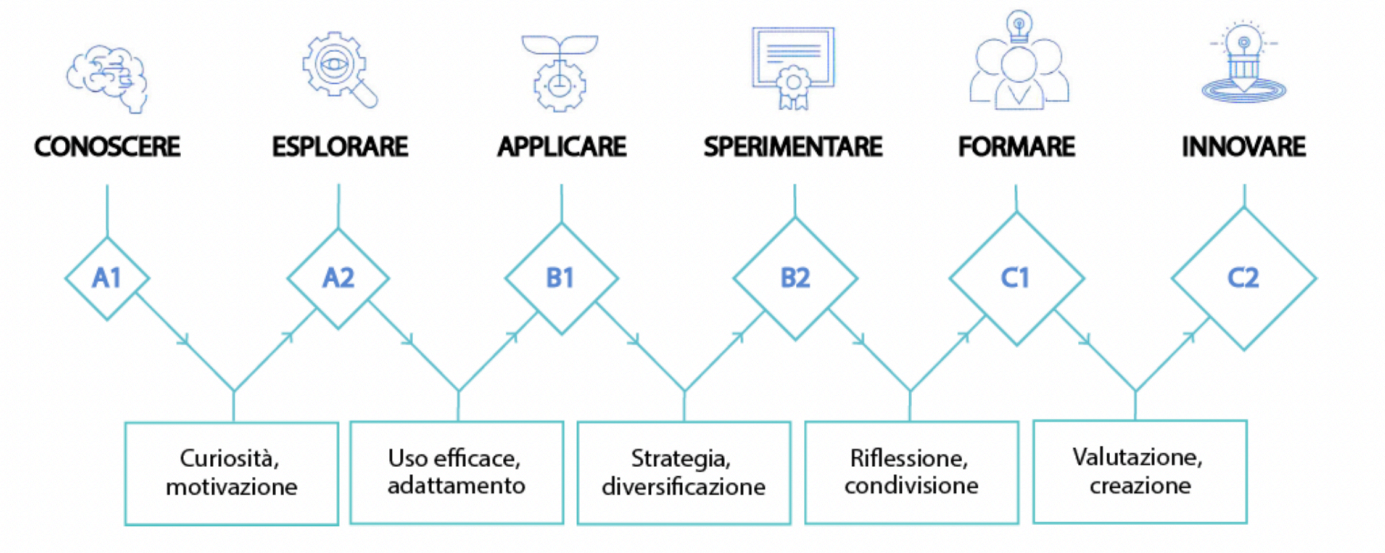
La certificazione **IDCERT DigCompEdu** è radicata nell'azione 9 del Piano d'azione per l'istruzione digitale 2021-2027 della Commissione Europea, noto come EDSC (European Digital Skills Certificate), e risponde agli aggiornamenti del **Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD)** nell'ambito delle iniziative finanziate dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** per la formazione del personale scolastico secondo il framework DigCompEdu. L'obiettivo di questo sforzo è armonizzare il sistema educativo italiano con i modelli di formazione europei, promuovendo un approccio olistico alla transizione digitale.

Il framework DigCompEdu., disponibile gratuitamente sul sito della Commissione Europea, è rivolto agli educatori di tutti i livelli educativi, dalla scuola all'università, alla formazione professionale e continua. Questo approccio democratizza l'accesso alla certificazione per gli educatori, offrendo a ciascuno l'opportunità di validare e potenziare le proprie competenze digitali in ambito educativo.

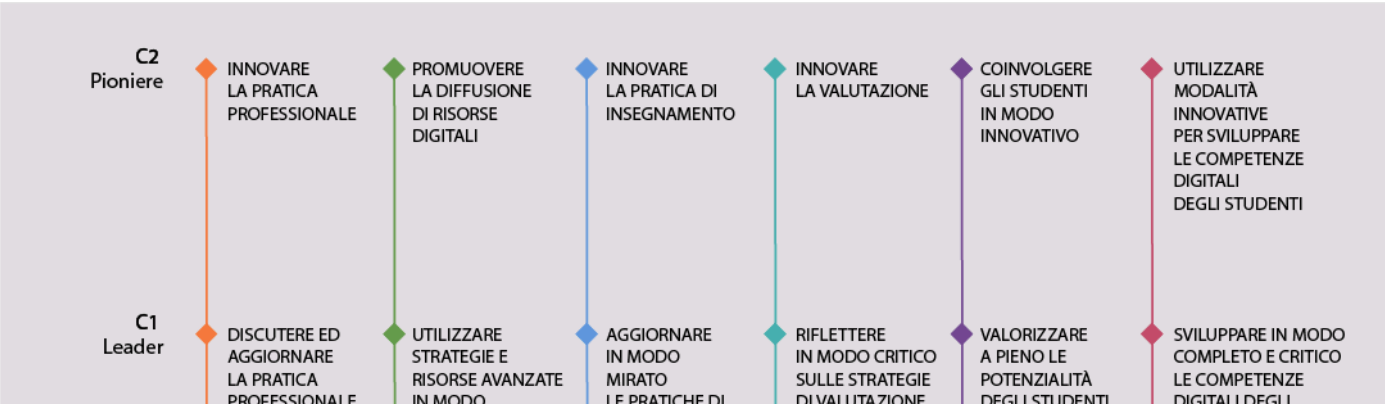
Attraverso la certificazione **IDCERT DigCompEdu** , viene fornito un riconoscimento ufficiale del livello di competenza digitale dell'educatore in aree specifiche, basato su un modello valutativo che certifica il livello di competenza in un determinato momento. Il framework si articola in sei aree principali che comprendono 22 competenze chiave per l'innovazione didattica digitale, assicurando che gli educatori siano adeguatamente equipaggiati per navigare e prosperare nell'ambiente educativo digitale contemporaneo.

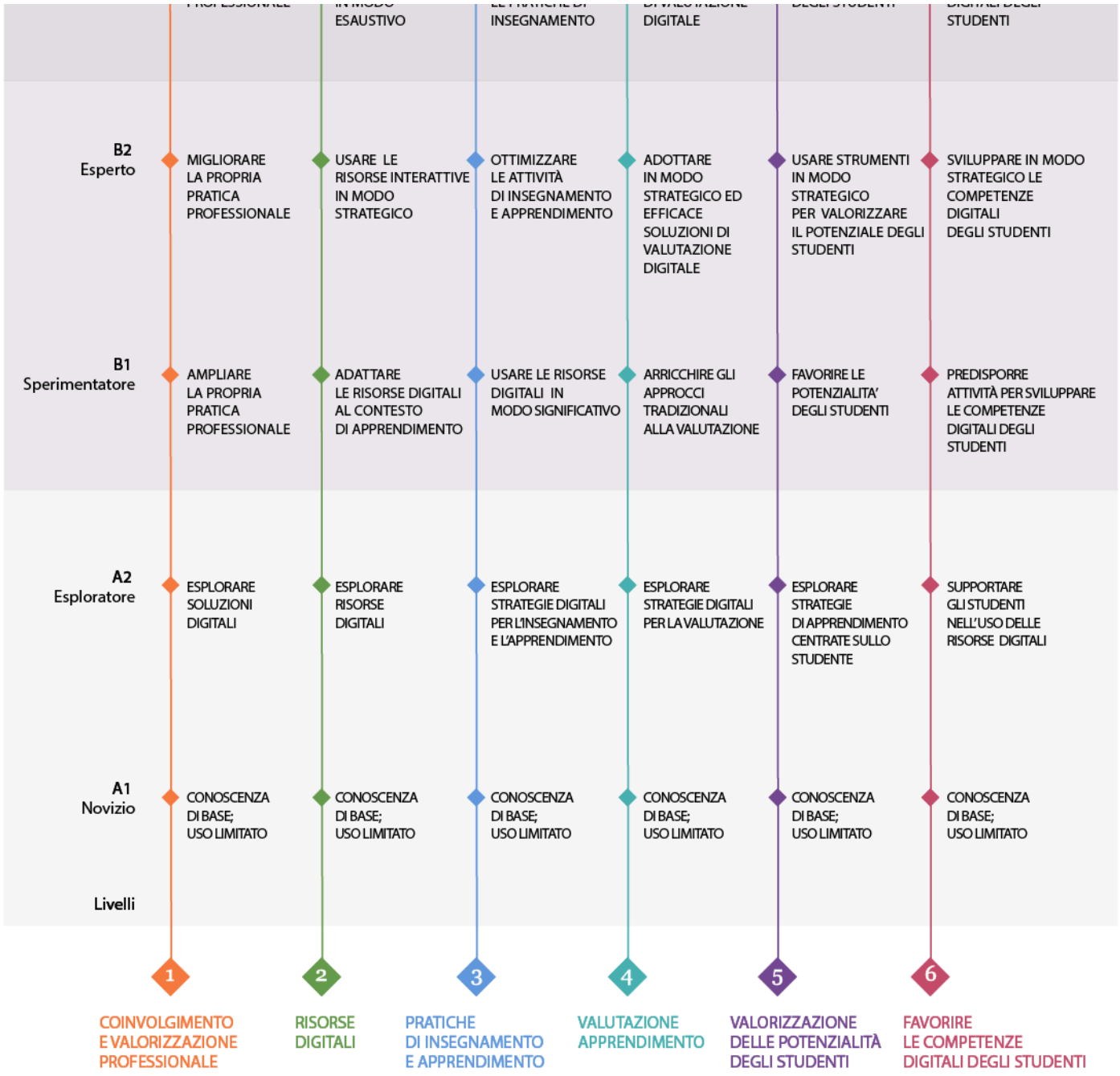


Le competenze del quadro DigCompEdu e le loro interconnessioni



Livelli di competenza nel quadro DigCompEdu





Modello di progressione per area di competenza in DigCompEdu

• IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE

l valore della certificazione IDCERT DigCompEdu si radica nell'approccio metodologico definito dal Syllabus del framework DigCompEdu. Questo quadro, strutturato in sei aree principali che comprendono 22 competenze specifiche, mira a guidare i docenti nell'acquisizione e nella valutazione delle proprie competenze digitali, indirizzandoli verso metodologie didattiche innovative, applicazioni e strumenti digitali adatti per coinvolgere gli studenti in maniera efficace. L'obiettivo primario è quello di supportare gli educatori nella progettazione di percorsi formativi adeguati, personalizzati e stimolanti, che si avvalgono di un equilibrato mix tra modalità di insegnamento asincrone e sincrone.

La certificazione conferma i livelli di padronanza nelle competenze digitali attraverso un processo certificato da un ente terzo indipendente, IDCERT s.r.l. Società Benefit, accreditata presso Accredia. Questa certificazione garantisce la pubblicità e la trasparenza del processo, inserendo i certificati in un registro pubblico consultabile, consentendo così a individui e organizzazioni di verificare l'autenticità delle competenze acquisite.

L'interoperabilità del certificato a livello europeo ed internazionale, assicurata dall'accreditamento secondo la norma ISO 17024, e l'introduzione di titoli digitali come gli OpenBadge, conferiscono un valore aggiunto significativo, facilitando la validazione e l'interscambiabilità delle competenze digitali certificate sulle piattaforme digitali.

Inoltre, la certificazione DigCompEdu , posizionandosi come certificazione delle persone a livello USER, è accessibile a tutti, promuovendo efficacemente l'alfabetizzazione digitale in linea con le iniziative della comunità europea e del Governo italiano. Questo la rende uno strumento di inclusione e sviluppo delle competenze digitali, essenziale per l'evoluzione digitale della società.

Il documento DigCompEdu , tradotto in italiano e liberamente accessibile sul sito del CNR, serve come guida attraverso i vari livelli di competenza digitale, offrendo un riferimento chiaro per le abilità riconosciute a livello europeo. La certificazione IDCERT DigCompEdu diventa così un riconoscimento delle competenze digitali individuali, contribuendo all'integrazione e alla valorizzazione delle competenze digitali in Italia e in Europa, marcando un passo importante verso l'attuazione di una società digitale più inclusiva e competente.

Riferimenti:

1. *DigCompEdu Framework*
2. *Scuola Futura - DigCompEdu*
3. *Joint Research Centre - DigCompEdu*
4. *Iniziativa DigCompEduSAT Europa*
5. *DigCompEduSAT Italia*

- **REQUISITI DI LEGGE**

La certificazione **IDCERT DigCompEdu** emerge nel panorama formativo e istituzionale come un pilastro per l'alfabetizzazione digitale, pur non essendo vincolata da specifiche normative legali. La sua fondazione sul framework DigCompEdu, riconosciuto e valorizzato ampiamente nei bandi pubblici e nell'ambito scolastico, ne accresce il valore e l'applicabilità, rendendola un riferimento imprescindibile per la valutazione delle competenze digitali.

In particolare, l'adozione della **IDCERT DigCompEdu** come benchmark internazionale per l'alfabetizzazione digitale, soprattutto nel contesto della "Governance della Scuola", sottolinea l'importanza crescente di questa certificazione nel definire le competenze digitali necessarie oggi. La sua inclusione come unico riferimento nei contesti scolastici conferma l'importanza del DigCompEdu come strumento guida per le politiche di formazione e per lo sviluppo delle competenze digitali, riconosciuto sia a livello nazionale che internazionale.

Questa certificazione rappresenta quindi non solo un traguardo individuale per gli educatori che desiderano attestare le proprie competenze digitali, ma anche un orientamento strategico per le istituzioni che mirano a promuovere l'alfabetizzazione digitale tra il personale docente e non solo. Il DigCompEdu., con il suo approccio inclusivo e universale, si posiziona come strumento fondamentale per l'orientamento delle politiche formative e per l'iniziativa di sviluppo delle competenze digitali, contribuendo significativamente all'avanzamento del processo di digitalizzazione nell'istruzione in Europa e oltre.

- **REQUISITI PER ACCEDERE ALLA CERTIFICAZIONE**

L'accesso alla certificazione **IDCERT DigCompEdu** è stato progettato per essere il più inclusivo e aperto possibile, accogliendo candidati da ogni percorso educativo, sia esso formale, non formale, o informale. Questa apertura riflette l'intento della certificazione di valutare e riconoscere il livello attuale di competenze digitali del candidato, fornendo una valutazione precisa e attuale delle sue abilità nelle sei aree chiave definite dal framework.

Per candidarsi all'esame, è necessario compiere alcuni semplici passi. In primo luogo, il candidato deve compilare e inoltrare una richiesta di certificazione, che include la compilazione di una liberatoria per il trattamento dei dati personali. È anche richiesto un documento d'identità valido per attestare l'identità del candidato.

La piattaforma **IDCERT s.r.l. Società Benefit** facilita l'accesso all'esame attraverso un pratico sistema di registrazione online disponibile sul sito (https://it.idcert.io/), dove i candidati possono sottomettere la loro richiesta e accettare le condizioni relative alla privacy.

Per rendere il processo di verifica dell'identità ancora più semplice e conforme alle normative sulla privacy, IDCERT introduce l'uso di SPID per i cittadini italiani e il Nodo eIDAS per i cittadini dell'Unione Europea. Questi strumenti digitali consentono una verifica automatica e sicura dell'identità, del documento e dell'email del candidato, promuovendo un'esperienza utente fluida e priva di ostacoli, nel pieno rispetto delle normative sulla privacy e sulla sicurezza digitale.

In sintesi, l'accesso alla certificazione **IDCERT DigCompEdu** è caratterizzato da un processo di registrazione e verifica dell'identità che unisce inclusività e sicurezza, garantendo a tutti i candidati, indipendentemente dal loro background, la possibilità di attestare le proprie competenze digitali in modo semplice, sicuro e riconosciuto a livello internazionale.

- **DURATA DELLA CERTIFICAZIONE – 4 ANNI – NESSUN REQUISITO DI MANTENIMENTO E RINNOVO**

La certificazione **IDCERT DigCompEdu** ha una validità di quattro anni dall'ottenimento. Differenziandosi da altre certificazioni, non richiede specifici requisiti per il mantenimento o il rinnovo. Tuttavia, chiunque desideri aggiornare il proprio livello di competenza può rifare l'esame in qualsiasi momento. Se il nuovo livello ottenuto è superiore o inferiore a quello precedente, il certificato verrà aggiornato e sostituirà

automaticamente il precedente nel registro, rendendola accessibile a chiunque desideri validare o aggiornare il proprio livello di competenze digitali nel tempo.

Questo approccio flessibile permette agli educatori di sottoporsi nuovamente all'esame in qualsiasi momento desiderino, offrendo l'opportunità di dimostrare miglioramenti o aggiornamenti delle proprie competenze. Nel caso in cui il risultato dell'esame evidenzi un incremento dei livelli di padronanza, il nuovo certificato ottenuto verrà registrato presso Accredia, sostituendo automaticamente il precedente nel registro pubblico. Il certificato antecedente verrà quindi ritirato, garantendo che la documentazione rifletta l'attuale livello di competenza del cittadino.

Questa procedura dimostra il dinamismo e la modernità del sistema di certificazione, che si adatta alle esigenze di apprendimento continuo e al rapido avanzamento delle tecnologie digitali. Permettendo aigli educatori di aggiornare periodicamente le proprie certificazioni, si promuove un ambiente di costante crescita e adattamento alle nuove sfide del mondo digitale. *La certificazione è riservata ai maggiorenni.*

***Aggiornamento**: È possibile ripetere l'esame in qualsiasi momento per migliorare il proprio livello. Il nuovo certificato sostituirà automaticamente il precedente.*

- ***Nessun obbligo di mantenimento**.*

- **ESAME DI CERTIFICAZIONE**

L'esame di certificazione **IDCERT DigCompEdu** è progettato per valutare in modo completo le competenze digitali specifiche per l'ambito educativo, attraverso un processo completamente informatizzato e accessibile online tramite il portale IDCERT.io.

Gli esaminati affrontano un totale di **132 domande distribuite su 120 minuti**, che valutano le competenze nelle sei aree fondamentali del framework:

1. Coinvolgimento e valorizzazione professionale
2. Risorse digitali
3. Pratiche di insegnamento e apprendimento
4. Valutazione dell'apprendimento
5. Valorizzazione delle potenzialità degli studenti
6. Favorire le competenze digitali degli studenti

Per ciascuna area vengono valutati i seguenti **livelli di padronanza:**

- Livelli **NEWCOMER (A1) e EXPLORER (A2)** per i principianti e coloro che stanno esplorando le competenze digitali

- Livelli **INTEGRATOR (B1) e EXPERT (B2)** per gli utenti intermedi che integrano e approfondiscono le competenze digitali

- Livelli **LEADER (C1) e PIONEER (C2)** per gli utenti avanzati che guidano l'innovazione e sperimentano nuove pratiche digitali nell'educazione

- **PROCESSO e CRITERI DI VALUTAZIONE**

Ogni area di competenza viene valutata attraverso tre step progressivi, ciascuno composto da 44 domande. L'avanzamento tra gli step è regolato dalle seguenti soglie:

Step 1:

- Se il candidato **ottiene meno del 25%** delle risposte corrette, l'esame **viene considerato Respinto.**
- Con percentuale **tra 25% e 49,99%**, viene attestato il **livello A1**
- Con percentuale **tra 50% e 74,99%**, viene attestato il **livello A2**
- **Superando il 75%**, si ottiene il livello **A2** e si accede automaticamente allo Step 2

Step 2:

- Con **meno del 25%** delle risposte corrette, si mantiene il **livello A2**
- Con percentuale **tra 25% e 49,99%**, viene attestato il **livello B1**
- Con percentuale **tra 50% e 74,99%**, viene attestato il **livello B2**
- **Superando il 75%**, si ottiene il livello **B2** e si accede automaticamente allo Step 3

Step 3:

- Con **meno del 25%** delle risposte corrette, si mantiene il **livello B2**
- Con percentuale **tra 25% e 49,99**%, viene attestato il livello **C1**
- Con percentuale **≥50%**, viene attestato il livello **C2** (massimo livello conseguibile)

Questa struttura garantisce che ogni candidato ottenga un riconoscimento chiaro e oggettivo del proprio livello di competenza. L'obiettivo principale è fornire una valutazione trasparente delle competenze digitali, evidenziando sia le aree di forza sia quelle che necessitano di ulteriore sviluppo, così da permettere a ogni educatore di individuare i percorsi formativi più adeguati per il proprio miglioramento professionale.

L'esame di certificazione **IDCERT DigCompEdu** non solo attesta le competenze acquisite, ma favorisce un processo continuo di apprendimento e crescita nel settore dell'educazione digitale. Al completamento dell'esame, i risultati dell'esito generale saranno immediatamente disponibili sulla piattaforma IDCERT. Il certificato sarà emesso entro un massimo di 24 ore dalla data di superamento dell'esame, reso accessibile direttamente nel profilo privato del candidato e inviato via email. Contestualmente, verrà rilasciato anche un Open Badge digitale.

Il certificato digitale riporterà con precisione i livelli di competenza raggiunti nelle diverse aree tematiche esaminate. Questo documento sarà inoltre arricchito da un Open Badge digitale, che sintetizza il livello complessivo di competenza acquisito, calcolato come media dei livelli raggiunti in ogni singola area di competenza.

Questa metodologia di esame, incentrata su un approccio progressivo e dettagliato, garantisce un'analisi approfondita delle abilità digitali di ogni candidato. Inoltre, enfatizza la trasparenza e l'imparzialità dell'intero processo di certificazione, aspetti fondamentali per assicurare il riconoscimento e la credibilità della certificazione stessa sia a livello nazionale che internazionale.

La modalità di svolgimento dell'esame è flessibile, consentendo ai candidati di optare per una sessione da online. Importante sottolineare che, l'esame si svolge esclusivamente attraverso la piattaforma online di proprietà di **IDCERT s.r.l. Società Benefit**, garantendo un'esperienza uniforme e controllata.

- **CALCOLO DEL LIVELLO COMPLESSIVO**

Al termine dell'esame, il livello complessivo della certificazione viene determinato attraverso la media aritmetica dei livelli raggiunti nelle sei aree di competenza. Il calcolo viene effettuato:

1. Assegnando un valore numerico a ciascun livello (A1=1, A2=2, B1=3, B2=4, C1=5, C2=6)
2. Calcolando la media dei valori numerici ottenuti nelle sei aree
3. Arrotondando il risultato all'intero più vicino
4. Convertendo il valore numerico finale nel corrispondente livello (es: 4 = B2)

Ad esempio, se un candidato ottiene:

- Area 1: B2 (valore 4)
- Area 2: B1 (valore 3)
- Area 3: B2 (valore 4)
- Area 4: B1 (valore 3)
- Area 5: B2 (valore 4)
- Area 6: B1 (valore 3)

La media sarà: (4+3+4+3+4+3) ÷ 6 = 3.5

Arrotondando all'intero più vicino: 4

Quindi il livello complessivo finale sarà: B2

- **DELIBERAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE**

L'assegnazione della certificazione non avviene automaticamente, ma è soggetta a una verifica finale.

- Dopo il completamento dell'esame, i risultati vengono analizzati e validati dal **Deliberatore del CAB**, che verifica il rispetto delle procedure gestionali e dei requisiti IDCERT.
- La certificazione viene rilasciata solo dopo questa approvazione manuale.
- Una volta deliberata, la certificazione viene registrata nel **registro pubblico IDCERT** e resa disponibile al candidato entro **1 ora** dall'approvazione.

- **PROCTORING e MONITORAGGIO**

Per garantire l'integrità dell'esame, IDCERT utilizza un sistema di **proctoring avanzato** con monitoraggio in tempo reale.

🔹 **Misure di sicurezza implementate:**

- **Monitoraggio con webcam e microfono**: Il candidato deve attivare la webcam e il microfono per tutta la durata dell'esame.
- **Verifica dell'identità in tempo reale**: Il candidato deve confermare la propria identità prima dell'inizio dell'esame nella waiting rooms con documento di identità .
- **Analisi dell'ambiente**: Il sistema rileva la presenza di persone o suoni sospetti nella stanza.
- **Blocco del browser**: Non è consentito aprire altre finestre o applicazioni durante l'esame o aggiornare il browser.

⚠ **Il mancato rispetto di queste regole comporterà l'annullamento dell'esame.**

- **RECLAMI E RICORSI**

I candidati hanno diritto a presentare **ricorsi, reclami e appelli** secondo le modalità stabilite nel documento *REG.02 IDCERT Diritti e Doveri del Candidato*.

- **Ricorsi sull'Esito dell'Esame:** Il candidato può presentare un ricorso entro **30 giorni** dalla comunicazione ufficiale del risultato. Il ricorso sarà valutato dal **Comitato di Certificazione IDCERT**, che esaminerà il caso e fornirà una risposta entro i termini previsti.
- **Reclami su Irregolarità d'Esame:** Eventuali segnalazioni su **violazioni delle norme d'esame** o errori nel processo possono essere inviate tramite **chat Intercom** sul portale *idcert.io*. IDCERT condurrà un'indagine imparziale e comunicherà l'esito entro **30 giorni lavorativi**.
- **Appello contro Decisioni di IDCERT:** Il candidato può contestare **sospensioni, revoche o annullamenti della certificazione** entro **30 giorni** dalla comunicazione della decisione.
- **Ricorsi sugli Esami con Valutazione Automatica:** Per gli esami sostenuti **esclusivamente online**, il candidato può presentare ricorso attraverso un **form dedicato** disponibile nell'area riservata della piattaforma IDCERT, allegando la documentazione a supporto della richiesta.

Se IDCERT ritiene fondato il ricorso e identifica un **errore che ha pregiudicato l'esito dell'esame**, procederà con la **modifica del risultato** e ne darà comunicazione diretta al candidato.

- **COSTO DELLA CERTIFICAZIONE**

Il costo della certificazione è di **250 €** e il certificato è valido per **4 anni**. Rispetto alla tariffa ufficiale vi possono essere specifiche convenzioni.